Приложение № 2 к договору № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г.

1. **Сведения о Туроператоре:**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Закрытое акционерное общество Агентство "ПАКТУР" |
| Сокращенное наименование | ЗАО Агентство "ПАКТУР" |
| Адрес (место нахождения) | 119634,Москва,ул.Шолохова,13,кв.1-А. |
| Почтовый адрес | 101000,Москва,Лубянский пр-д,д.21,стр.5-5А |
| Реестровый номер | МТ1 000499 |
| Телефон / факс | +7 (495) 933 09 50 |
| Электронная почта / Сайт | Эл. почта: Сайт: http://www.pac.ru/ |

1. **Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид и размер финансового обеспечения | Гражданско-правовая ответственность туроператора 105 000 000 рублей |
| Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии | № 769787704 от 17/02/2014, срок действия с 01/06/2014 по 31/05/2015 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение | ОСАО "РЕСО-Гарантия" |
| Адрес (местонахождение)  | 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 12, стр. 1 |
| Почтовый адрес  | 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 12, стр. 1 |
| Сайт | Эл. почта: Сайт:  |

1. **Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование объединения  | Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» |
| Адрес (местонахождение) организации | 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47 |
| Телефон «Горячая линия» | +7 (800) 100-41-94 ; +7 (495) 981-51-498  |
| Электронная почта / Сайт | Эл.почта: secretary@tourpom.ru **Сайт:** [**www.tourpom.ru**](http://www.tourpom.ru) |

**4. Туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации:**

4.1. Обязан предоставить туристский продукт, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также договору о реализации туристского продукта.

4.2. Несет ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору (в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в Туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

**5. Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение:**

5.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5.2. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда.

5.3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств перед Заказчиком/туристом(ами) и наличия оснований для выплаты финансового возмещения Заказчик/турист или его представитель вправе, в пределах суммы финансового обеспечения и в течении срока его действия предъявить письменное требование о финансовом возмещении непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

5.4. В требовании Заказчика/туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином Заказчике (если договор заключался заказчиком);

- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения;

- номер договора и дата его заключения;

- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

- наименование Турагента;

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств;

- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;

- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику/Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с расходами по эвакуации;

- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

5.5. К требованию Заказчик/Турист прилагает следующие документы (с предъявлением оригиналов ниженазванных документов)

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- копию договора;

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств.

К требованию Заказчика/Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба.

5.6. Дополнительная информация об организации, предоставившей финансовое обеспечение и сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение размещены на сайте данной организации *(раздел 2 настоящего приложения).*

**6. Порядок получения Заказчиком экстренной помощи.**

6.1. Экстренная помощь оказывается Заказчику/туристу(ам) безвозмездно в форме организации услуг по перевозке и/или размещению, включая оплату таких услуг, а также других услуг, необходимых для осуществления экстренной помощи.

6.2. Решение об оказании экстренной помощи Заказчику/туристу(ам) принимается Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ» на основании обращения Заказчика/туриста(ов) об оказании экстренной помощи, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение Заказчика/туриста(ов) прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его окончания, предусмотренному договором.

Обращение Заказчика/туриста(ов) может быть направлено в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» любым способом, позволяющим установить, что обращение исходит от Заказчика/туриста(ов).

6.3. Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» не позднее 24 часов с момента получения обращения Заказчика/туриста(ов), принимает решение об оказании Заказчику/туристу(ам) экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет Заказчика/туриста(ов) о принятом решении любым способом, позволяющим установить, что содержание данного решения доведено до сведения Заказчика/туриста(ов).

6.4. Дополнительная информация о порядке получения Заказчиком/туристом(ами) экстренной помощи размещена на сайте Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» *(раздел 3 настоящего приложения).*

**Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (ФИО) (подпись)