



Политика обработки персональных данных

Порядок обработки и защиты персональных данных ООО «Ронда-Тур» на сайте RUSAVIA

Версия 1.1 · действует с 12 сентября 2026 года

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Ронда-Тур» (ООО «Ронда-Тур»), ОГРН 1077763638039, ИНН 7710700049, КПП 770201001
Юридический адрес	127051, г. Москва, Большой Сухаревский пер., д. 17, стр. 2, помещение I, комнаты 5-6
Фактический адрес	107045, г. Москва, Луков переулок, д. 10, подъезд 3, офис 24
Сайт RUSAVIA	https://www.rusavia.net/
Обращения	info@rusavia.net

Политика опубликована во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всей информации, которую ООО «Ронда-Тур» получает о пользователях сайта RUSAVIA и клиентах при оказании туристических услуг.

1. Общие положения

- 1.1. Оператор самостоятельно или совместно с другими лицами организует обработку персональных данных, определяет ее цели, состав данных и действия с ними.
- 1.2. Политика действует для сайта [rusavia.net](https://www.rusavia.net), его страниц и форм. В отношении обработки данных внешними сайтами и сервисами применяются также документы их владельцев.
- 1.3. Основные термины используются в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ. Пользователь - посетитель сайта, заявитель, клиент или представитель лица, в интересах которого оформляется туристическая услуга.

2. Принципы обработки

Оператор обрабатывает данные законно, справедливо и прозрачно; собирает их только для заранее определенных целей; ограничивает состав и объем необходимым; поддерживает точность и актуальность; хранит не дольше, чем требуют цель, договор или закон; применяет правовые, организационные и технические меры защиты.

3. Категории субъектов, данные, цели и основания

Посетители сайта: IP-адрес, cookie, параметры устройства и браузера, сведения о посещениях, действиях и поисковых настройках.	Работа и защита сайта, сохранение настроек, аналитика, улучшение интерфейса и релевантность материалов. Основания: согласие пользователя и законные обязанности Оператора.
Заявители и клиенты: ФИО, дата рождения, пол, гражданство, контакты, адрес, сведения о поездке, договоре и оплате; при необходимости паспортные, визовые и страховые сведения.	Консультация, подготовка предложения, бронирование и исполнение договора о реализации туристского продукта или иных услуг. Основания: запрос и согласие субъекта, заключение и исполнение договора, требования закона.
Туристы и иные лица, в интересах которых действует клиент, включая несовершеннолетних: данные, необходимые для билетов, размещения, виз, страхования и иных заказанных услуг.	Оформление и исполнение туристических услуг. Основания: согласие субъекта или его представителя, договор и требования законодательства.
Представители корпоративных клиентов и партнеров: ФИО, должность, организация, рабочие контакты и содержание переписки.	Переговоры, договоры, деловая переписка и исполнение обязательств. Основания: договор, законный интерес и требования закона.

Оператор не собирает полные реквизиты банковских карт через собственные формы сайта. Если оплата выполняется через платежный сервис, данные карты обрабатывает соответствующая кредитная организация или платежный провайдер по своим правилам.

4. Состав и способы обработки

4.1. Оператор совершает сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них. Оператор не раскрывает данные неопределенному кругу лиц и не публикует их без отдельного законного основания.

4.3. Специальные категории данных, включая сведения о здоровье, обрабатываются только если это необходимо для выбранной услуги, например страхования или обеспечения доступности путешествия, и при наличии предусмотренного законом основания. Биометрическая идентификация на сайте не применяется.

5. Получатели и поручение обработки

5.1. В объеме, необходимом для оказания заказанных услуг, данные могут передаваться туроператорам, перевозчикам, объектам размещения, страховым организациям, принимающим компаниям, трансферным службам, визовым центрам, консульствам, банкам и платежным сервисам.

5.2. Для работы сайта Оператор может привлекать поставщиков хостинга, технической поддержки, связи, информационной безопасности, аналитики и туристических модулей, включая TourClient. В поручении на обработку определяются цели, перечень действий, требования конфиденциальности и безопасности.

5.3. Данные предоставляются государственным органам, если это требуется законодательством или законным запросом.

6. Трансграничная передача и локализация

6.1. При оформлении зарубежной поездки данные могут передаваться получателям в стране назначения, если это необходимо для перевозки, размещения, визы, страхования или иной заказанной услуги. До начала такой передачи Оператор выполняет требования законодательства Российской Федерации и получает необходимое согласие, когда оно требуется.

6.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законом случаев.

7. Сроки хранения и прекращение обработки

7.1. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цель обработки, договор, сроки предъявления требований и обязательные сроки бухгалтерского, налогового и иного учета.

7.2. По достижении цели, утрате необходимости, получении обоснованного требования или отзыве согласия данные прекращают обрабатываться и уничтожаются либо обезличиваются в сроки и порядке, установленные законодательством, если отсутствует другое законное основание для продолжения обработки.

8. Меры защиты

Оператор назначает ответственных лиц, разграничивает доступ, ведет учет действий, использует защищенные соединения и резервное копирование, обновляет программное обеспечение, контролирует уязвимости, оценивает риски, реагирует на инциденты и обучает работников требованиям конфиденциальности.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных, незаконно полученных или избыточных данных, отозвать согласие, возразить против обработки в предусмотренных законом случаях, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

10. Порядок обращения

Запрос или отзыв согласия можно направить на info@rusavia.net либо по юридическому адресу Оператора. В обращении нужно указать ФИО, контакт для ответа, описание требования и сведения, позволяющие подтвердить личность и связь с обработкой. Оператор отвечает в сроки, установленные законодательством.

11. Cookie и рекомендательные технологии

Порядок использования cookie и технических идентификаторов раскрыт в Политике использования файлов cookie. Процессы подбора и ранжирования информации описаны в Правилах применения рекомендательных технологий. Согласие посетителя сайта регулирует обработку технических данных, автоматически формируемых при посещении.

12. Заключительные положения

Оператор обновляет Политику при изменении процессов обработки или законодательства. Новая редакция действует с момента публикации, если в ней не указана более поздняя дата. Актуальная версия доступна на сайте RUSAVIA без регистрации.