



Правила применения рекомендательных технологий

Описание принципов подбора и ранжирования туристической информации на сайте RUSAVIA

Версия 1.1 · действует с 12 сентября 2026 года

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Ронда-Тур» (ООО «Ронда-Тур»), ОГРН 1077763638039, ИНН 7710700049, КПП 770201001
Юридический адрес	127051, г. Москва, Большой Сухаревский пер., д. 17, стр. 2, помещение I, комнаты 5-6
Фактический адрес	107045, г. Москва, Луков переулок, д. 10, подъезд 3, офис 24
Сайт RUSAVIA	https://www.rusavia.net/
Обращения	info@rusavia.net

На сайте могут применяться технологии, которые подбирают и упорядочивают туристическую информацию с учетом заданных пользователем параметров и его действий. Эти Правила раскрывают источники сведений и общий принцип работы такого подбора.

1. Основные положения

1.1. Правила разработаны с учетом статьи 10.2-2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.2. Владелец информационного ресурса - ООО «Ронда-Тур». Адрес для юридически значимых сообщений по вопросам рекомендательных технологий: info@rusavia.net.

1.3. Рекомендательные технологии - программные средства предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений о предпочтениях пользователей. К ним не относится обычное ручное редакционное размещение материалов без анализа предпочтений конкретного пользователя.

2. Какие сведения учитываются

- явно выбранные параметры: город вылета, страна или направление, даты, продолжительность поездки, состав туристов и возраст детей;
- просмотренные страницы стран, отелей, предложений и путеводителя;
- переходы, нажатия, последовательность действий, источник перехода и время взаимодействия;
- технические сведения о браузере, устройстве, языке, сеансе и приблизительном регионе по IP-адресу;
- доступность и характеристики предложений, полученные от подключенных туристических сервисов.

Специальные категории персональных данных и биометрические данные для формирования рекомендаций не используются.

3. Источники сведений

3.1. Источниками являются действия пользователя на сайте, введенные им параметры поиска, данные сессионного и локального хранилища браузера, cookie, а также ответы подключенных поставщиков туристической информации.

3.2. Оператор не приобретает закрытые профили пользователей у неизвестных источников и не использует сведения, не связанные с подбором путешествия и работой сайта.

4. Как формируются рекомендации

- фильтрация по заданным параметрам и исключение явно неподходящих вариантов;
- сопоставление характеристик просмотренных материалов с характеристиками других направлений, стран, отелей и предложений;
- ранжирование по релевантности, наличию, популярности, полноте данных и редакционным приоритетам Оператора;
- сочетание автоматического ранжирования с проверкой и ручным выбором редактора или менеджера.

Рекомендации носят информационный характер. Они не принимают за пользователя юридически значимых решений, не гарантируют наличие или цену и не ограничивают возможность самостоятельно выбрать другой вариант.

5. Роль внешнего туристического модуля

5.1. Поиск и путеводитель могут использовать модуль TourClient. Явно выбранные параметры передаются модулю для получения и сортировки подходящих результатов. Правила обработки на стороне внешнего сервиса определяются также его владельцем.

5.2. Оператор показывает пользователю источник или характер функции там, где это необходимо, и не использует внешнее ранжирование для скрытого изменения договорных условий.

6. Как изменить результат

Пользователь может изменить параметры поиска, открыть каталог напрямую, очистить cookie и данные сайта либо обратиться к Оператору. После изменения параметров список может быть сформирован заново.

7. Обратная связь и изменения

Сообщения о работе рекомендательных технологий и предполагаемом нарушении прав принимаются по адресу info@rusavia.net. Оператор рассматривает обращение, проверяет алгоритм и при необходимости корректирует показ. Актуальная версия Правил публикуется на сайте RUSAVIA.